



KLACHTENREGELING

Heb je een klacht over mij, mijn praktijk of de behandeling? Op deze pagina vind je informatie over het indienen van een klacht.

Persoonlijk contact

Binnen mijn praktijk hecht ik waarde aan zorgvuldigheid en open communicatie. Als je niet tevreden bent over mij, mijn praktijk of de behandeling neem dan in eerste instantie contact met mij op (dat mag persoonlijk of schriftelijk, net wat jij fijn vindt). Vaak kan een gesprek al verhelderend werken en helpen om samen tot een oplossing te komen.

Komen we er samen niet uit, dan kun je een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon helpt je bij het formuleren van je klacht of bij het verwoorden van je onvrede, en denkt mee over mogelijke oplossingen. Ik word hiervan op de hoogte gesteld, zodat we samen kunnen werken aan een goede afronding.

Ik ben aangesloten bij een onafhankelijke klachtenorganisatie. Meer informatie hierover vind je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG: www.vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/.